

SALES SUPPORTER

mpDenmark søger en struktureret og serviceminded Sales Supporter til vores Sales Support-afdeling.



Om stillingen

Du vil indgå i et dynamisk team af 4 medarbejdere, som sammen arbejder for, at **mpDenmark** kan give den bedste service og rådgivning til vores b2b kunder i ind- og udland. Dette naturligvis i samarbejde med kollegaerne i indkøb, salg, økonomi og logistik.

Vi søger en ny kollega, der har bred erfaring med de fleste arbejdsopgaver, der naturligt ligger i en salgs-support.

De primære arbejdsopgaver vil være:

- Håndtering af Amazon
- Special-krav ifbm. Key Account håndtering
- Ordretastning, behandling af og opfølgning på B2B ordrer.
- Besvare kundehenvendelser på mail og telefon.
- Kontakt og support til vores sælgere i ind- og udland.
- Koordinering og sikring af rettidige leveringer.
- Koordinering med vores lagre samt logistikpartnere.
- Diverse ad hoc opgaver.

Kvalifikationer vi gerne ser, du har:

- Erfaring med og interesse for salg og kundeservice er et krav.
- Fortrolig med telefonisk og skriftlig kundeservice og rådgivning.
- Flydende i dansk og engelsk på skrift og tale er et krav.
- Flydende i tysk skrift og tale vil være en stor fordel
- Erfaring med Amazon el. lignende Marketplace ordrehåndtering og systemstyring er et krav.
- Stor IT- og systemforståelse. Kandidater med erfaring fra Aspect4 vil blive foretrukket.
- Erfaring med eksterne B2B systemer en fordel

Din profil:

Som person er du motiveret af at give en god og professionel kundeservice, som i høj grad vil kræve selvstændige, løsningsorienterede beslutninger. Du er ikke bange for at tage ansvar for dine opgaver og følge dem til dørs. Du trives med daglige rutineopgaver, er detaljeorienteret og kan skabe struktur og overblik i en alsidig og til tider hektisk

hverdag. Du er først og fremmest en teamplayer. Du er fleksibel, både hvad angår arbejdsopgaver og ansvarsområde, og samtidig er du villig til at give den lidt ekstra, når det er nødvendigt.

Om mpDenmark:

Hos **mpDenmark** har vi en flad organisation, uformelle rammer og masser af humor i dagligdagen. **mpDenmark** har senest udvidet brand-porteføljen med GoBabyGo, og vi har nu følgende brands: mpKids, Melton, GoBabyGo, mpWoman, og Sneaky Fox. Vi er en vækstorienteret organisation som tæller omkring 35 medarbejdere i Danmark. Vi ejer vores fabrik i Letland, og vi håndterer derfor hele værdikæden fra garn til slutprodukt, hvor CSR er en vigtig del af vores agenda. Den leverings-sikkerhed sætter vores kunder stor pris på.

Vi ser frem til at høre fra dig:

Dit faste arbejdssted vil være på vores kontor i Herning. Stillingen er en fuldtidsstilling med tiltrædelse hurtigst muligt. Vi tilbyder dig et udfordrende og spændende job i en ambitiøs virksomhed.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Sales Support, Susanne Rosenvinge, på tlf. 2898 6771. Send os din ansøgning og dit CV hurtigst muligt til sr@mpdenmark.com og senest den 29. februar 2024. Vi vurderer og afholder samtaler løbende.